

ALGEMENE VOORWAARDEN

VitaSupport ingeschreven bij K.v.K. te Alkmaar onder nummer: KVK 56986157

VitaSupport is gespecialiseerd in Personal Training, hardlopen, voedingsbegeleiding en sportspecifieke training.

Artikel 1. Begrippen

De organisatie: **VitaSupport**

Deelnemer: Natuurlijk persoon (m/v) die deze overeenkomst aangaat met **VitaSupport** voor beoefening van sport-/bewegingsactiviteiten en voedingsbegeleiding.

(Personal) Trainer(s): de door **VitaSupport** aangewezen trainer

Activiteit(en): Personal Training, Bootcamp, Hardlopen, (small)Grouptraining, Events, Voedingsbegeleiding en -advies, Personal Training als Cadeau.

Overeenkomst: de overeenkomst, gebaseerd op deze algemene voorwaarden waarin de deelnemer en **VitaSupport** schriftelijk overeenkomen dat **VitaSupport** activiteiten die de deelnemer heeft afgesproken zal verzorgen aan de deelnemer.

Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing indien de deelnemer zich heeft ingeschreven bij **VitaSupport** voor het deelnemen aan een of meerdere activiteit(en). Op iedere activiteit van **VitaSupport** zijn deze voorwaarden van toepassing.

Ieder gebruik van de diensten van **VitaSupport** geschiedt geheel voor eigen risico. Iedere deelnemer dient zelf voor gebruik van welke voorziening dan ook of deelname aan welke activiteit dan ook, zich ervan te vergewissen of gebruik of deelname voor desbetreffende persoon medisch verantwoord is. Daarnaast dient iedere deelnemer verzekerd te zijn tegen ongevallen.

Artikel 3. Intakeprocedure (Alleen bij personal training)

Om verantwoord sporten te kunnen waarborgen dient u, alvorens u deelneemt aan een van de activiteiten, een intakegesprek te hebben gehad. Het anamneseformulier dient volledig ingevuld en ondertekend aan **VitaSupport** te worden afgegeven. Pas na ontvangst van desbetreffend formulier zullen de activiteiten starten. Veranderingen betreffende uw persoonsgegevens dient u per omgaande aan **VitaSupport** door te geven.

Artikel 4. Tijdstip en plaats

Bij de bevestiging van de inschrijving zal **VitaSupport** meedelen wanneer en waar de deelnemer verwacht wordt. Dit is vooraf met de deelnemer overlegd. Indien door welke omstandigheden dan ook een tijdstip niet kan doorgaan is **VitaSupport** bevoegd om in overleg met de deelnemer een ander tijdstip te plannen. Dit dient 24 uur van te voren bekend te zijn, dit geldt zowel voor **VitaSupport** als voor de deelnemer.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

Op **VitaSupport** rust de verplichting tot het, gelet op het doel van de activiteit, zo goed mogelijk begeleiden van de deelnemer gedurende de activiteit. De inhoud en het aantal deelnemers van de activiteit wordt door de (aangestelde) trainer bepaald. **VitaSupport** voert de werkzaamheden in het kader van de overeenkomst uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen. Het betreft hier echter een inspanningsverplichting; dat wil zeggen dat **VitaSupport** niet instaat voor het succes en welslagen van die dienstverlening noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de deelnemer gestelde doel.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

Voor elke door **VitaSupport** aanvaarde opdracht geldt dat sprake is van een inspanningsverplichting. **VitaSupport** kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten. Deelname aan onze activiteiten geschiedt geheel op eigen risico. **VitaSupport** is niet aansprakelijk voor enige blessure of andere schade die de deelnemers mochten oplopen tijdens of ten gevolge van een training. Trainingsadviezen zijn altijd vrijblijvend en worden voor eigen risico opgevolgd. Ook is **VitaSupport** niet aansprakelijk voor schade aan en/of vermissing van persoonlijke eigendommen, door welke oorzaak ook, ontstaan tijdens of in verband met de door **VitaSupport** georganiseerde activiteiten. **VitaSupport** is niet aansprakelijk als de deelnemer op enigerlei andere wijze schade lijdt en deze schade te wijten is aan het niet opvolgen van mondeling of schriftelijk door de Personal Trainer gegeven instructies, dan wel aan de lichamelijke of geestelijke gesteldheid van de deelnemer. De deelnemer verklaart hierbij dat hij of zij de onderhavige activiteiten uitsluitend en alleen voor eigen risico zal uitoefenen. De kosten van enig ongeval of letsel zullen geheel door de deelnemer worden gedragen. De deelnemer verklaart hierbij reeds nu voor alsdan afstand te doen van alle rechten tot het instellen van een schadeactie tegen **VitaSupport** wegens vergoeding van kosten, schaden en interesten als gevolg van enig ongeval of letsel ten gevolge van uitvoering van diensten die **VitaSupport** aanbiedt. De deelnemer is jegens **VitaSupport** aansprakelijk wanneer **VitaSupport** op enigerlei wijze schade lijdt en deze schade te wijten is aan het niet opvolgen van mondeling of schriftelijk door **VitaSupport** gegeven instructies door deze deelnemer. De deelnemer dient **VitaSupport** te vrijwaren voor schade die hij of zij bij andere deelnemers veroorzaakt.

Artikel 7. Ontbinding / Opzegging overeenkomst

VitaSupport is gerechtigd de overeenkomst per direct geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding als de deelnemer niet, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst voldoet. Een beëindiging van de overeenkomst door de deelnemer geschiedt automatisch na verloop van de aangeschafte strippenkaart. Voor abonnementen geldt een opzegtermijn van 1 maand. De opzegging moet schriftelijk worden ingediend voor de eerste dag van de voorgaande maand. Een tussentijdse beëindiging van de overeenkomst is alleen mogelijk op medische gronden met als bewijs een medische verklaring door een erkende arts of bij verhuizing buiten een straal van 20 kilometer van **VitaSupport**. Een kopie van inschrijving in de nieuwe gemeente dient te worden overlegd aan **VitaSupport**.

Artikel 8. Betalingsvoorwaarden

Bij de intake van de inschrijving zal **VitaSupport** meedelen wanneer en hoe het bedrag dient te worden voldaan. Indien de deelnemer niet tijdig betaalt, is **VitaSupport** gerechtigd de deelnemer de toegang tot de activiteit te weigeren totdat de betaling binnen is. In dat geval wordt de duur van de

activiteit niet met de duur van de opschorting verlengd. De verplichting tot betalen blijft in deze situatie gehandhaafd. Daarnaast worden alle voor de resterende duur van de overeenkomst verschuldigde betalingen opeisbaar en dient u deze binnen 14 dagen na opeisbaarheid aan **VitaSupport** te voldoen. Indien **VitaSupport** over dient te gaan tot incasso van haar vordering op u, bent u tevens alle buitengerechtelijke incassokosten en de wettelijke rente verschuldigd. Niet gebruikte maar wel reeds betaalde sessies lopen uiteraard door. Wanneer een automatische incasso wordt gestorneerd mag **VitaSupport** een bedrag van EUR 3,50 aan administratiekosten in rekening brengen om het incassobedrag alsnog te voldoen. Op de diensten van **VitaSupport** zijn het BTW 21%-tarief en het BTW 9%-tarief van toepassing. De genoemde bedragen zijn inclusief BTW.

Indien door onverwachte omstandigheden de kosten stijgen is **VitaSupport** gerechtigd de prijzen te verhogen. De deelnemer heeft in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 9. Ziekmelding Indien de deelnemer niet kan deelnemen aan een activiteit wegens ziekte, wordt verwacht dat de deelnemer dit zo spoedig mogelijk doorgeeft aan **VitaSupport**. Alle afspraken dienen 24 uur van te voren te worden afgezegd, anders worden de kosten van de diensten doorberekend. Bij het onderbreken wegens ziekte geldt een eigen risico van twee weken, de overeenkomst kan vervolgens voor maximaal 1 jaar worden stilgelegd en dat alleen op grond van een medische verklaring door een erkende arts.

Artikel 10. Overmacht, vakanties en algemene erkende feestdagen

Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen. **VitaSupport** is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden. Bij ziekte van de Personal Trainer of bij onvoldoende belangstelling voor een groeps training behoudt **VitaSupport** het recht desbetreffende activiteit(en) te annuleren. In overleg wordt naar een alternatief gezocht. Bij gevaarlijke weersomstandigheden, waaronder onweer, storm, extreme warmte, sneeuw of ijzel, kan een training worden afgelast. Op algemene erkende feestdagen gaan de activiteiten niet door. Als de deelnemer op deze dag een afspraak gehad zou hebben, wordt een alternatief tijdstip geboden of wordt de overeenkomst met een week verlengd.

Artikel 11. Gezondheid

De deelnemer verklaart dat hij/zij naar beste weten gezond is en fysiek in staat om de instructies van **VitaSupport** zonder schade voor zijn gezondheid op te volgen. Bij twijfel verplicht de deelnemer zich ertoe alvorens de overeenkomst met **VitaSupport** aan te gaan, zijn arts te raadplegen.

Artikel 12. Vertrouwelijkheid

VitaSupport dankt u voor het in haar gestelde vertrouwen en belooft zorgvuldig met uw persoonlijke gegevens om te gaan. **VitaSupport** is ervan overtuigd dat de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van haar klanten en bezoekers van de website van groot belang is voor haar activiteiten. Om u goede en persoonlijke service te kunnen bieden is persoonlijke informatie wel noodzakelijk. **VitaSupport** is verplicht strikte vertrouwelijkheid in acht te nemen met betrekking tot ontvangen informatie van haar klanten en bezoekers. De persoonlijke gegevens van de deelnemers zijn strikt vertrouwelijk en worden enkel en uitsluitend voor administratieve doeleinden van **VitaSupport** gebruikt. Desbetreffende gegevens worden nooit voor commerciële doeleinden aan derden ter beschikking gesteld. **VitaSupport** houdt zich dan ook in alle gevallen aan de eisen die de Wet bescherming persoonsgegevens stelt. Contactinformatie wordt gebruikt om informatie aan

VitaSupport te verzenden. Deze klantinformatie wordt tevens gebruikt om promotiemateriaal te verzenden en om met (potentiele) klanten in contact te kunnen komen wanneer nodig en gewenst.

Artikel 13. Disclaimer

Er is veel aandacht en zorg besteed aan de inhoud van de website. Alle informatie is beschikbaar gemaakt door **VitaSupport**. Ondanks de constante zorg en aandacht die wij aan de samenstelling van de website besteden, is het mogelijk dat de informatie die hier wordt gepubliceerd onvolledig of onjuist is.

Aan deze informatie kunnen geen rechten worden ontleend. Als de op de website verstrekte informatie tekortkomingen of fouten vertoont, zullen wij de grootst mogelijke inspanning leveren om dat zo snel mogelijk te corrigeren. **VitaSupport** kan niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of indirecte schade die ontstaat uit het gebruik van de website of van de op of via de website ter beschikking gestelde informatie. Op het gebruik van deze website, waarop onderhavige Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing. Links naar andere websites: Deze website kan links naar andere websites bevatten. **VitaSupport** is niet verantwoordelijk voor de inhoud en het privacy statement van desbetreffende websites.

Artikel 14. Intellectueel eigendom

Onverminderd het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde behoudt **VitaSupport** zich de rechten en bevoegdheden voor die **VitaSupport** toekomen op grond van de Auteurswet. Modellen, methodieken en instrumenten die ontwikkeld en/of toegepast worden door **VitaSupport** voor de uitvoering van de opdracht, zijn en blijven eigendom van **VitaSupport**. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan kan alleen na schriftelijke toestemming van **VitaSupport**. Alle door **VitaSupport** verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, trainings- en voedingsschema's, opdrachten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software etc. ten behoeve van **VitaSupport** zijn uitsluitend te vermenigvuldigen door **VitaSupport** ten behoeve van eigen gebruik in de eigen organisatie. Alle door de deelnemer verstrekte stukken mogen niet door **VitaSupport** zonder voorafgaande toestemming van de deelnemer openbaar worden gemaakt, of ter kennis van derden gebracht op straffe van misbruik van het intellectueel eigendom van de deelnemer.

Artikel 15. Geschillen

Met eventuele klachten kan de deelnemer zich wenden tot **VitaSupport**. Alle geschillen betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de overeenkomst of de daaruit voortvloeiende overeenkomsten kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waar **VitaSupport** is gevestigd. In alle gevallen is het Nederlandse recht van toepassing.